

Утверждаю  
управляющий ООО «МПЦ»

*Камаева*

Н.Н.Камаева  
18.01.2018

## Порядок предоставления медицинских услуг в ООО «МПЦ»

г.Санкт-Петербург, Балканская пл., д.5, литер Д пом. 2, 3.

1. ООО «МПЦ» предоставляет пациентам медицинские услуги согласно лицензии 78-01-002531 от 13.01.2012 года по адресу: 192281 Санкт-Петербург, Балканская пл., д.5, литер Д пом. 2, 3, 15, 16, 17, 18, 23-31 на основании договора, который заключается в соответствии с настоящим Порядком и действующим Прейскурантом ООО «МПЦ».
  2. Для заключения договора используется типовый договор с внесением в него индивидуализирующих договор сведений (о заказчике, пациенте/потребителе (далее - пациент), объёме медицинских услуг, дате предоставления медицинских услуг, цене договора и др.).
  3. Условия и порядок, в соответствии с которыми медицинские услуги должны быть предоставлены пациенту, предварительно (до подписания типового договора) согласовываются заказчиком с представителем ООО «МПЦ» по телефону (812) 333-09-90 и конкретизируются в типовом договоре при его заключении в день предоставления медицинской услуги.
  4. В целях обеспечения исполнения субарендных обязательств ООО «МПЦ» в части соблюдения режима доступа в офисный центр «Балканский 4»:
    - согласование условий и порядка, в соответствии с которыми медицинские услуги должны быть предоставлены пациенту, производится уполномоченным персоналом ООО «МПЦ» только при обращении граждан по телефону (812) 333-09-90;
    - на предварительно согласованное по телефону время в порядке, установленном договором субаренды, ООО «МПЦ» обеспечивает пропуск заказчика, пациента, иных сопровождающих лиц через проходную офисного центра «Балканский 4».
  5. Согласование условий и порядка, в соответствии с которыми медицинские услуги должны быть предоставлены их получателю, производится с 9.30 до 20.00 за семь дней\* до предполагаемой даты предоставления медицинской услуги с учетом занятости специалистов.
- \* Для беременных на сроке беременности 20-24 недели, обратившихся повторно в течение беременности, согласование условий и порядка, в соответствии с которыми медицинские услуги должны быть предоставлены их получателю, производится после 16.00 за 8 дней до предполагаемой даты предоставления медицинской услуги.
6. Заказчик обязан прийти в МПЦ в предварительно согласованное сторонами время вместе с пациентом (если заказчик и пациент - разные лица), а также с законным представителем недееспособного получателя медицинских услуг или несовершеннолетнего, не достигшего возраста, установленного частью 2 статьи 54 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», (далее - несовершеннолетний) получателя медицинских услуг с документами, удостоверяющими личность заказчика, пациента, а также - личность и полномочия законного представителя (при предоставлении медицинских услуг несовершеннолетнему/недееспособному).
  7. Без оформленного договора и согласия на обработку персональных данных медицинские услуги не предоставляются.
  8. В целях соблюдения законных прав и интересов пациентов, своевременно (не позднее, чем за 15 минут до начала приёма) прибывших для оформления договора и получения

медицинских услуг, оформление договора с опоздавшими пациентами возможно только при наличии возможности оказания медицинской услуги с учётом фактической предварительной записи к специалисту и графика приёма специалистов.

9. После подписания заказчиком договора со своей стороны и оплаты медицинских услуг ООО «МПЦ» по действующему Прейскуранту, медицинские услуги предоставляются пациенту в указанном в договоре с ООО «МПЦ» объёме.

10. Без представления документа, удостоверяющего личность пациента, медицинские услуги не оказываются.

Недееспособным и несовершеннолетним пациентам медицинские услуги без представления документов удостоверяющих личность пациента, а также документов удостоверяющих личность и полномочия законного представителя, сопровождающего несовершеннолетнего, не достигшего возраста, установленного частью 2 статьи 54 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», не оказываются.

11. Дееспособный пациент, несовершеннолетний пациент, достигший возраста, установленного частью 2 статьи 54 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и законный представитель несовершеннолетнего пациента, не достигшего возраста, установленного частью 2 статьи 54 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», при ознакомлении с программой предоставляемых медицинских услуг и информировании о методах, используемых при их предоставлении, возможных результатах, наступление которых зависит от недоступных точному прогнозированию условий, может отказаться дать свое информированное добровольное согласие на оказание ему любой медицинской услуги и оплатить ООО «МПЦ» только фактически оказанные медицинские услуги. При этом Заказчик не вправе требовать обеспечения предоставления медицинских услуг, обусловленных необходимостью предварительного оказания услуги, на проведение которой информированное добровольное согласие не дано.

12. ООО «МПЦ» гарантирует предоставление медицинских услуг с использованием методов профилактики, диагностики, лечения, медицинских технологий, лекарственных средств, препаратов и дезинфекционных средств, удовлетворяющих нормативным требованиям, установленным на территории Российской Федерации, и несёт ответственность за нарушение принятых на себя обязательств и гарантий в соответствии с действующим законодательством РФ.

Медицинский директор \_\_\_\_\_

  
Д.В. Воронин

